

KISWAHILI TRANSLATION

Habari ya kisasa ya huduma: nini inachoendelea hapo ARA

Shirika la Wakimbizi wa Australia limejitolea kuwasaidia wateja wetu na kulinda jamii wakati wote wa kuenea kote COVID19.

Tunaendelea kutoa huduma zetu nyingi iwezekanavyo kwa njia ya simu na mikutano wa video:

- Msaada wa Dharura - msaada wa kulipa bili za umeme/gesi
- Habari juu ya COVID19
- Msaada na habari kuhusu afya yako

- Msaada wa masomo - usaidizi wa ada ya shule pamoja au mafunzo na sare
- Ushauri wa Familia na Uhusiano
- Msaada wa masomo ya nyumbani kwa wanafunzi wa shule ya juu
- Msaada wa ustawi wa kibinafsi kwa vijana
- Msaada wa kesi - kupitia simu, habari na marejeleo
- Njia za kupata ajira
- Maelezo ya bajeti na mipango ya malipo
- Msaada wa uzazi, kifamilia na kitamaduni
- Njia za marejeleo kupata huduma za kawaida
- Msaada wa uhamiaji na maombi ya viza na mawasiliano na Idara ya Mambo ya Nchi kuhusu maombi yaliyowekwa
- Msaada mwingine wa makazi kwa vijana na familia

Tafadhali wasiliana na mameneja wetu wa kesi kwa msaada na ushauri:

Ofisi ya Underdale - 8354 2951

Ofisi ya Salisbury - 8281 2052

Hind (msemaji wa Kiarabu) - 0418 331 424

Mohsen (msemaji wa Kiarabu) - 0427 073 489

Msemaji wa Hazaragi/Dari/Kiajemi - 0447 773 552

Msemaji wa Kiburmani Chin - 0447 400 801 (Jumatatu na Jumanne tu 3 asubuhi-11 jioni) [Monday na Tuesday tu 9am-5pm]

Msemaji wa Kibhutan - 0447 400 808

Msemaji wa Venezuela/Kihispania - 0447 058 422

Miadi ya uso-kwa-uso katika ofisi zetu ni inazuiliwa kwa hali ya dharua tu.

Kwa afya yako na afya ya timu ya ARA, tafadhali usitembelee ofisi zetu huko Underdale na Salisbury isipokuwa jambo ni la muhimu na haraka.

Je! Ni huduma gani zimeahirishwa?

Miradi hii inaahirishwa wakati tunapopanga chaguzi mbadala za utoaji (inapowezekana):

- Vilabu vya Masomo ya Nyumbani, Sanaa ya ARA na Hangout ya Vijana
- Kambi ya Balizi wa Vijana
- Mafunzo ya Kadi Nyeupe

- Vikundi vya Msaada wa Utamaduni (Kundi cha Wanawake wa Siria, Kundi la Wanawake wa Burmani, Kundi cha Wanawake wa Afghani, Kundi la Backgammon)
- Kundi cha IT
- Warsha za Dereva za Wanafunzi
- Vikundi vya Uzazi (Kulea Watoto Wachanga Wetu kwa Njia ya Kucheza)
- Mafunzo ya Ufahamu wa Kitamaduni na Mwongozo wa Watu Wanaojitolea

Ikiwa unahudhuria miadi ya dharua kwa ofisi ya ARA:

- utaulizwa kuhusu dalili zinazowezekana za mafua na kusafiri hivi karibuni kabla ya miadi yako,
- mfanyakazi wako wa kesi au mtu wa mawasiliano wa ARA atafanya "kujiweka mbali wa jamii" na kuweka umbali kwako wa mita 1.5,
- utaulizwa kutumia dawa/senitaiza ya mikono kabla na baada ya miadi yako.

Wafanyakazi wa kesi na mameneja pia watapiga simu kwa wateja kabla ya miadi ya haraka kuuliza maswali haya.

Je, Ikiwa wewe:

- una dalili zozote kama mafua (kikohozi, homa, shida ya kupumua, maumivu, uchovu) - tafadhali usitembelee ARA kwa siku 14 baada ya dalili zako zikitokea
- umerudi kutoka mahali popote nje ya nchi - tafadhali usitembelee ARA mpaka siku 14 baada ya kurudi nchini Australia,
- unakaa na mtu yeyote ambaye amerudi kutoka mahali popote nje ya nchi - tafadhali usitembelee ARA hadi siku 14 baada ya kuwasiliana nao,
- uliweza kuhatarishwa kupata COVID-19 - tafadhali usitembelee ARA mpaka siku 14 baada ya mawasiliano hayo.

Ikiwa una maswali yoyote au unahitaji kutuambia juu ya kesi inayowezekana ya kuambukizwa, tafadhali utupige simu kwa namba 8354 2951 (Underdale) au 8281 2052 (Salisbury).

Unaweza pia kupata rasilimali zilizotafsiriwa za COVID19 kwenye tovuti ya serikali ya shirikisho:

[Rasilimali zilizotafsiriwa za Serikali ya Shirikisho la Australia](#)

Asante kwa kusaidia ARA kuzuia kusambaa kwa COVID-19.

Deb Stringer

Afisa wa Mkurugenzi Mkuu