

सेवा अध्यावधी: आरा(ARA)मा कुन कुन सेवाहरु निरन्तर रहेका छन्
COVID-19 को महामारीमा हाम्रा सेबाग्राहीलाई सहयोग तथा संरक्षण गर्न अस्ट्रेलियाली शरणार्थी संगठन (ARA) प्रतिबद्ध छ।
हामीले दिने जतिसक्दो सेवाहरु टेलिफोन र भिडियोमा कुराकानी मार्फत निरन्तरता दिनेछौं:

- आकस्मिक राहत जस्तै बिजुली ग्यासको बिल तिर्ने
- COVID-19 बारे जानकारी
- तपाईंको स्वस्थबारे सहयोग र जानकारी
- छात्रावृत्ति- स्कूल या तामिका लागि शुल्क र पोषाक
- परिवार तथा सम्बन्ध बारे सल्लाह(काउन्सिलिङ)
- हाईस्कूलका बिधार्थीका लागि गृहकार्य(होमवर्क)मा सहयोग
- युवाहरुका लागि ब्यक्तिगत कल्याणमा सहयोग
- टेलिफोन, सूचना र सिफारिस मार्फत ब्यक्तिगत कल्याणका लागि सहयोग गर्ने काम(केसवर्क सहयोग)
- जागिर पाउने उपायबारे योजना
- पैसा सहि तरिकाले खर्च गर्ने बारे जानकारी र किस्तामा तिर्ने बारे सल्लाह
- नानीहरु हुर्काउने, पारिवार र संस्कृतिबारे सहयोग
- मूलधार(सबै अस्ट्रेलियनहरुले लिने) सेवा पाउने उपायका लागि सिफारिस गर्ने
- भिसाका लागि निवेदन तयार गर्ने र पेस गरि सकेको निवेदनबारे गृह मामिला विभाग(डिपार्टमेन्ट अफ होम अफेयर्स) संग कुराकानी गर्ने जस्ता अध्यागमन सम्बन्धि सहयोग
- युवा तथा परिवारका लागि अन्य बसोबास सम्बन्धि सहयोग

सहयोग र सल्लाहका लागि कृपया हाम्रा केस म्यानेजरहरुलाई सम्पर्क गर्नु होला

अन्डरडेल कार्यालय - 8354 2951

सलस्वरी कार्यालय - 8281 2052

हिण्ड-अरव बोल्ने - 0418 331 424

मोकसेन (अरव बोल्ने) - 0427 073 489

हाजारागि/दारी/फारसी बोल्ने - 0447 773 552

बर्मेली चिन बोल्ने - 0447 400 801 (सोमबार र मंगलवार मात्र 9am-5pm)

भूटानी-नेपाली बोल्ने- 0447 400 808

भेनेजुवालेनी र स्पेनिस बोल्ने - 0447 058 422

आकस्मिक अवस्था बाहेक हाम्रा कार्यालयहरुमा स्थलगत भेट(आमने-सामने) प्रतिबन्धित छ।

तपाईं र आराका कर्मचारिहरुका स्वस्थ हितका लागि अति गम्भिर बिषय बाहेक हाम्रा अन्डरडेल र सलस्वरी कार्यालयमा कृपया नआइ दिनु होला।

कुन कुन सेवाहरु स्थगित गरिएका छन्?

हाम्रा सेवाहरु प्रदान गर्न सम्भव हुने ठाउँमा बैकल्पिक उपायहरु खोज्ने क्रममा यि सेवाहरु स्थगित गरिका छन्::

- होमवर्क क्लव, आरा आर्ट र युवाहरुको जमघट कार्यक्रम
- युवा अम्बासडर(दूत) केम्प
- वाइट कार्ड तालिम
- सांस्कृतिक सहयोग समूह (सिरियाली महिला समूह, बर्मेली महिला

समूह, अफगानी महिला समूह, व्याकगामन समूह)

- सूचना प्रबिधि(आई टी)
- लनर ड्राईभर बकसप(गाढी सिक्नेका लागि)
- खेल मार्फत नानीहरु हुर्काउने समूह
- सांसकृतिक सचेतना तालिम र स्वयंसेवकका लागि परिचयात्मक कार्यक्रम

यदि अति जरुरी कामका लागि आराको कार्यालयमा आउनु पर्यो भने:

- अपोइन्टमेन्ट अगाडी तपाईंलाई रुघा- खोकिको लक्षण र भर्करै गर्नु भएको यात्रा बारे सोधिनेछ,
- आराको तपाईंका केस वर्कर या आरा सम्पर्क ब्यक्तिले 1.5 मिटर पर रहनु पर्ने नियम अनुरूप तपाईंबाट डेढ मिटर पर रहेर कुरा गर्नु हुनेछ।,
- तपाईंलाई अपोइन्टमेन्ट अघि र पछि सेनिटाइजर(पानी रहित हात धुने बिधी) प्रयोग गर्न लगाईने छ।

केस वर्कर र मेनेजरले यी आकस्मिक अपोइन्टमेन्टहरुमा आउनु अघि तपाईंमलाई यी प्रश्नहरु सोध्न फोन गर्नु हुनेछ।

- यदि तपाईंलाई रुघा-खोकीका लक्षण(खोकी, ज्वरो, सास फेर्न गाह्रो हुने, शरीर दुख्ने, थकित हुने)भएमा यी लक्षण देखा परेको १४ दिन सम्म आराको कार्यालय नआई दिनु होला।
- यदि तपाईं जुन सुकै देशबाट अस्ट्रेलिया फर्कनु भएको छ भने १४ दिन सम्म आरा नआई दिनु होला।

- जुन सुकै देशबाट फर्केका ब्यक्तिसंग बस्नु भएको छ भने ती ब्यक्तिसंग सम्पर्क भएको १४ दिन सम्म कृपया आरा नआइ दिनु होला
- यदि COVID-19 भएको ब्यक्ति तपाईंको सम्पर्कमा आएको हुन सक्ने संभावना भए सम्पर्क भएको १४ दिन सम्म कृपया आरा नआइ दिनु होला

यदि तपाईंसंग केहि जिज्ञाशा भए वा संभावित संक्रमण बारे जानकारी गराउनु परेमा कृपया 83542951(अन्डरडेल) या 82812052(सल्सवरी) मा कल गर्नु होला।

तपाईंमले COVID-19 बारे अनुवादित जानकारी केन्द्रिय सरकारको यो वेभसाइटमा पनि पाउन सक्नु हुनेछः:

[Australian Federal Government translated resources](#)

आरालाई कोभिड १९ फैलिनबाट रोकथाम गर्न सहयोग गर्नु भएकोमा धन्यवाद।

डेव स्ट्रिडगर

प्रमुख कार्यकारी अधिकृत