

ARABIC TRANSLATION

تحديث الخدمة: ما هو المستمر في ARA

تلتزم منظمة اللاجئين الأسترالية بدعم عملائنا وحماية المجتمع خلال وباء كورونا COVID19.

ونحن مستمرين في تقديم أكبر عدد ممكن من خدماتنا عن طريق الهاتف وعقد مؤتمرات عبر الفيديو:

- الإغاثة في حالات الطوارئ - المساعدة في سداد فواتير الكهرباء/الغاز
- المعلومات حول فيروس كورونا COVID19
- الدعم والمعلومات بشأن صحتك
- المنح الدراسية - المساعدة في رسوم المدرسة أو التدريب والزي المدرسي
- استشارات الأسرة والعلاقات
- دعم الفروض المدرسية لطلاب المدرسة الثانوية
- دعم الرفاهة الشخصية للشباب
- دعم الحالات - عبر الهاتف والمعلومات والإحالات
- مسارات التوظيف
- معلومات الميزانية وخطط الدفع
- دعم الأبوة والأمومة والأسرة والدعم الثقافي
- مسارات الإحالة إلى الخدمات السائدة/المعتادة
- دعم الهجرة مع طلبات التأشيرة والتواصل مع وزارة الداخلية حول الطلبات المقدمة
- دعم الاستيطان الآخر للشباب والأسر

يرجى الاتصال بمدراء الحالات لدينا للمساعدة والمشورة:

مكتب أندرديل - 8354 2951

مكتب سالزيري - 8281 2052

هند (متحدثة باللغة العربية) - 0418 331 424

محسن (متحدث باللغة العربية) - 0427 073 489

متحدث بلغات هازاراجي/داري/فارسي - 0447 773 552

متحدث باللغة البورمية تشين - 0447 400 801 (الاثنين والثلاثاء فقط من 9ص-5م)

متحدث باللغة البوتانية - 0447 400 808

متحدث باللغة الفنزويلية/الإسبانية - 0447 058 422

تقتصر مواعيد المقابلات الشخصية في مكاتبنا على الحالات العاجلة/الطارئة فقط.

لصحتك وصحة فريق ARA، برجاء عدم زيارة مكاتبنا في أندرديل وسالزيري إلا إذا كان الأمر عاجلاً/طارئاً.

ما هي الخدمات التي تأجلت؟

تم تأجيل المشروعات التالية بينما نعمل على تطوير خيارات تقديم بديلة (حيثما يكون ممكناً):

- نوادي الفروض المدرسية Homework Clubs وبرنامج الفنون ARA Art وملتقى الشباب Youth Hangout
- معسكر سفير الشباب Youth Ambassador Camp
- تدريب البطاقة البيضاء White Card Training
- مجموعات الدعم الثقافي (مجموعة السيدات السوريات، مجموعة سيدات بورما، مجموعة السيدات الأفغانيات، مجموعة الطاولة)
- مجموعة تكنولوجيا المعلومات
- ورش عمل السائق المتعلم Learner Driver
- مجموعات الأبوة والأمومة (تربية أطفالنا من خلال اللعب)
- التدريب على التوعية الثقافية والاستقرارات التطوعية

إذا كنت تحضر موعداً عاجلاً/طارئاً في مكتب ARA:

- سيتم سؤالك عن اعراض الإنفلونزا المحتملة والسفر مؤخراً قبل حضور موعدك،
- سيقوم موظف حالتك أو نقطة اتصال ARA بممارسة "التباعد الاجتماعي" ويحافظ على مسافة 1.5 متر منك،
- سيطلب منك استخدام مطهر اليدين قبل وبعد موعدك.

كما سيقوم موظفو الحالة والمديرون أيضاً بالاتصال بالعملاء قبل المواعيد العاجلة/الطارئة لطرح هذه الأسئلة.
إذا كنت:

- تعاني من أعراض تشبه الإنفلونزا (سعال، حمى، صعوبة في التنفس، أوجاع، تعب) - يُرجى عدم زيارة ARA لمدة 14 يوماً بعد ظهور الأعراض،
- عدت من أي مكان في الخارج - يرجى عدم زيارة ARA حتى تمر 14 يوماً بعد عودتك إلى أستراليا،
- تقيم مع أي شخص عاد من أي مكان في الخارج - يرجى عدم زيارة ARA حتى تمر 14 يوماً بعد اتصالك بهم،
- ربما تكون قد تعرضت إلى فيروس كورونا COVID-19 - يرجى عدم زيارة ARA حتى تمر 14 يوماً بعد هذا الاتصال.

إذا كان لديك أية أسئلة أو كنت بحاجة إلى إبلاغنا بأي حالة عدوى محتملة، يرجى الاتصال بنا على الرقم 8354 2951 (اندرديل) أو 8281 2052 (سالزيري).

يمكنك أيضاً الوصول إلى موارد فيروس كورونا COVID19 المترجمة على موقع الحكومة الفيدرالية:

[الموارد المترجمة للحكومة الفيدرالية الأسترالية](#)

شكراً لك على مساعدة ARA في منع انتشار فيروس كورونا COVID-19.

ديب ستينجر
المدير التنفيذي